

ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № _____**г. Ростов-на-Дону**

« _____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая Компания Спутник» (ООО "ТК Спутник"), именуемое в дальнейшем Исполнитель (Турагент), действующее, на основании агентского договора, по поручению Туроператора, поименованного в Приложении №2, в лице сотрудника ООО «ТК Спутник» _____, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и Турист и (или) иной Заказчик _____, именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик/Турист, действующий на основании ГК РФ с другой стороны, а вместе именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором, Исполнитель, являющийся Турагентом, в смысле, определяемом Ф3 РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», действуя от своего имени, по поручению и за счёт Туроператора, указанного в Приложении №2, обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт и указанных в Приложении №1 (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик/Турист обязуется оплатить Туристский продукт в порядке и в сроки, установленные в п.п. 2.2.-2.4. данного Договора. Приложения №1 и №2 являются неотъемлемой частью данного Договора.

1.2. Полный перечень услуг и потребительские свойства Турпродукта указаны в Заявке на бронирование (Приложение №1).

1.3. Оказание услуг, входящих в Туристский продукт по данному Договору, обеспечивает Туроператор, указанный в Приложении №2 к Договору, который в соответствии со ст.9 и ст.10.1 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ» является лицом, оказывающим Заказчику и (или) иному Туристу услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

1.3.1. Исполнитель (Турагент) обеспечивает оказание Заказчику/Туристу услуг по данному договору исключительно путем выполнения своих обязанностей, поименованных в п. 3.1 данного Договора. Турагент не является владельцем агрегаторов информации о товарах и услугах в понимании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.4. Сведения о Заказчике и Туристе, в объёме, необходимом для исполнения Договора, указаны в п.11.2. Договора и в Заявке на бронирование (Приложение №1). Информация о Туроператоре указана в Приложении №2 к Договору. Информация о Турагенте указана в п. 11.1 настоящего Договора.

1.5. Условия оказания Туроператором услуг Заказчику (Туристу) регулируются действующим законодательством РФ (в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ, Ф3 РФ «О защите прав потребителей», Ф3 РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», и «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», утверждёнными Постановлением Правительства РФ № 1852 от 18.11.2020г., иными нормативными правовыми актами).

1.6. Данный Договор Заказчик имеет право заключить, как исключительно в свою пользу, являясь, соответственно единственным Туристом по данному Договору, так и в пользу третьих лиц, которые, в данном случае, также будут являться Туристами по данному Договору, а также, в пользу исключительно третьих лиц.

2. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение №1 к Договору).

2.2. Оплата Туристского продукта по данному Договору осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. Оплата Исполнителю (Турагенту) полной стоимости заказанного Туристского продукта, в соответствии с Приложением №1 к Договору, производится в день подписания данного Договора, в соответствии со ст.314 и 781 ч.1 ГК РФ, путём передачи наличных денежных средств в кассу Исполнителя (Турагента) или перечисления безналичных денежных средств на его расчётный счёт, с использованием различных средств платежа, в том числе, банковских платёжных карт.

2.2.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по данному Договору, указанных в п.2.2.1. Договора, Заказчик обязан возместить Турагенту, причиненные данным неисполнением обязательства, убытки в порядке, определенном действующим законодательством РФ (ст.ст. 15, 393, 405 ГК РФ, Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016г. №27), в том числе, в случае понижения курса российского рубля по отношению к иностранной валюте, Заказчик возмещает Турагенту курсовые убытки с таким расчетом, чтобы сумма всех платежей Заказчика Турагенту в рублях, по данному Договору, пересчитанная, как сумма каждого платежа, умноженная на валютный курс ЦБ РФ на день этого платежа, составила сумму в иностранной валюте, равную сумме в рублях по данному Договору, умноженной на валютный курс, установленный ЦБ РФ на день заключения данного Договора. Данный платёж, не является увеличением цены данного Договора или штрафом (пеней), а исключительно возмещением Заказчиком, причинённых им Турагенту, убытков. Проценты на сумму просроченного платежа, в соответствии с положениями ст. 395 ГК РФ в данном случае не начисляются.

2.2.3. Под иностранной валютой понимается валюта, в которой Туроператору выставлены счета Продавцами туристских услуг, формирующих Туристский продукт, указанный в данном Договоре, в соответствии с которыми страна планируемого временного пребывания, указанная в Приложении №1 к Договору, относится в рамках данного Договора к зоне доллара США (USD), зоне евро (EURO) или зоне российского рубля (RUR).

2.3. Если Заказчик желает изменить хотя бы одно из условий, указанных в Приложении №1, то Исполнитель (Турагент), по требованию Заказчика, вносит соответствующие изменения в Приложение №1 к Договору, которое может быть переоформлено неограниченное количество раз, при этом каждое последующее изменение состава услуг отменяет (аннулирует) предыдущие. Окончательный состав услуг, входящих в Турпродукт по данному Договору, фиксируется в Приложении №1 к Договору, которое должно быть в обязательном порядке подписано Заказчиком.

2.4. Оплата, внесенная Заказчиком по аннулированному Приложению №1 к Договору, засчитывается в счет оплаты нового состава услуг, входящих в Турпродукт, согласно новому (переоформленному) Приложению №1, в сумме, оставшейся после удержания понесенных Исполнителем (Турагентом) расходов по исполнению аннулированного Приложения №1, в случае, если Исполнителем (Турагентом) были понесены такие расходы.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН. ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**3.1. Исполнитель (Турагент) по данному Договору обязан:**

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, перечисленную в гл. 8 настоящего Договора, в том числе, информацию о правилах въезда в страну/место временного пребывания, об условиях транспортировки, размещения, туристско-экскурсионной программе на маршруте путешествия и иную информацию о реализуемом Туристском продукте, в соответствии со ст.ст. 10, 10.1 и 14 Ф3 РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», ст.8-10 Ф3 РФ «О защите прав потребителей» и раздела 3 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

3.1.2. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал данного Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика/Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.3. Исполнитель (Турагент), не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать Заказчику/Туристу оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе, билет, подтверждающий право на перевозку, (в том числе – чартерную) до пункта назначения и обратно, либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае, если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключённый в пользу Заказчика/Туриста (страховой полис).

3.1.4. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о, полученных в процессе оказания услуг, персональных данных Заказчика/Туриста, в том числе, при их сборе, записи, систематизации, извлечении, использовании, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), передаче третьим лицам (в том числе, трансграничной), обезличивании, блокировании, удалении, уничтожении, в соответствии с требованиями Ф3 РФ №152 от 27.07.2006г.

3.1.5. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия, в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья, а также обеспечить оформление страхового медицинского полиса, в случае, если законодательством страны/места временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на её территории.

3.1.6. Информировать Заказчика/Туриста о том, что он вправе заключить договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны временного пребывания, при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков)), в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания, либо отказаться от заключения договора добровольного страхования.

3.1.7. В случае отказа Заказчика/Туриста заключить вышеназванный договор добровольного страхования (страхового полиса), оплата расходов на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, производится Туристом самостоятельно, расходы по возвращению тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания производятся заинтересованными лицами.

3.1.8. Осуществить подбор и оформление (бронирование) у Туроператора, для Заказчика/Туриста, Туристского продукта, в соответствии с Заявкой на бронирование (Приложением №1 к данному Договору).

3.1.9. Уведомить о заключении данного Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт, указанный в Заявке на бронирование (Приложении №1 к данному Договору), и передать соответствующие сведения о данном Договоре в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023 №417. В соответствии с требованиями ст. 10.4 Федерального закона от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ Туроператор передает в единую информационную систему электронных путевок (ЕИС ЭП) сведения, содержащиеся в договоре о реализации турпродукта, и иные сведения, подлежащие представлению Туроператором в государственную информационную систему ЕИС ЭП.

3.1.10. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, указанный в Заявке на бронирование, условия путешествия и потребительские свойства Туристского продукта, в соответствии с Заявкой на бронирование (Приложение №1 к данному Договору).

3.1.11. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключённого между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта.

3.1.12. Передать/перечислить денежные средства, полученные от Заказчика по данному Договору, Туроператору, сформировавшему Туристский продукт, указанный в Заявке на бронирование (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключённым между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение

Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им туристского продукта) и предоставление по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору.

3.2. Исполнитель (Турагент) вправе:

- 3.2.1. Аннулировать бронирование Туристского продукта по данному Договору в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по данному Договору. О принятом решении Исполнитель (Турагент) уведомляет Заказчика в разумные сроки. Последствия такой аннуляции для Сторон определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.2.2. Оказывать Заказчику/Туристу дополнительные услуги по проведению сравнительного анализа предложений туроператоров, оказанию консультационной помощи при подборе оптимального для Заказчика/Туриста варианта путешествия и др. Стоимость дополнительных услуг включается в общую стоимость турпродукта и подлежит оплате Заказчиком/Туристом в порядке, предусмотренном Договором.

3.4. Заказчик/Турист по данному Договору обязан:

- 3.4.1. Оплатить Туристский продукт строго в соответствии с данным Договором (п.п. 2.2.- 2.4. Договора) и Заявкой на бронирование (Приложением №1 к Договору).
- 3.4.1.1. В заявке на бронирование Турист обязан отразить все специальные и дополнительные требования, не являющиеся существенными условиями договора и не относящиеся к необходимой и достоверной информации (отсутствие ступенек, равнинный ландшафт территории отеля, отель «рядом с отелем, где поселились друзья», два номера рядом, высокий этаж, семейный или молодежный отель и иные характеристики средства размещения либо пожелания Туристов).
- 3.4.2. Довести до Туристов (см. п.1.6. Договора), выезжающих в тур по данному Договору, условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать им документы, полученные от Исполнителя, для совершения ими путешествия.
- 3.4.3. Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении №1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам, в целях исполнения данного Договора, в том числе, для оформления соответствующим Консульством виз (в случае их необходимости), проездных документов, бронирования гостиницы/иных средств размещения.
- 3.4.4. Предоставить письменное подтверждение Туристов, выезжающих в тур по данному Договору, о доведении до них информации, указанной в Договоре и Заявке на бронирование (Приложении №1 к Договору).
- 3.4.5. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи (номер телефона, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения данного Договора.
- 3.4.6. Предоставить Исполнителю действительные и достоверные документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, с которым Заказчик/Турист ознакомлен при подписании данного Договора.
- 3.4.7. Предоставить в Консульство планируемой страны временного пребывания действительные и достоверные документы и сведения, необходимые для открытия Консульством визы, в случае её необходимости, согласно перечню документов и сведений, поименованных в разделе 8 данного Договора, учитывая, что некомплектный пакет документов для открытия визы Консульством (Визовым центром) планируемой страны временного пребывания к обработке не принимается.
- 3.4.8. Информировать Исполнителя (Турагента) о неоказании или ненадлежащем оказании, входящих в Туристский продукт, услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлечёнными Туроператором.
- 3.4.9. Освободить место в гостинице/ином средстве размещения в последний день пребывания, до расчётного часа, оплатить счета за дополнительные услуги, предоставленные гостиницей/иным средством размещения и не входящие в Туристский продукт.
- 3.4.10. Соблюдать законодательство страны/места временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 3.4.11. Соблюдать правила въезда в страну/место временного пребывания, правила пребывания, правила выезда из страны/места временного пребывания, а также стран транзитного проезда.
- 3.4.12. Покинуть страну временного пребывания, в соответствии со сроками, указанными в визе.
- 3.4.13. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. Турист, посещающий страну/место временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан пройти профилактику и сделать необходимые прививки, в соответствии с российскими и международными медицинскими требованиями. Рекомендуется не оставлять личные вещи без присмотра, хранить ценные вещи в сейфе отеля.
- 3.4.14. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране/месте временного пребывания.
- 3.4.15. Своевременно (не менее, чем за 3 часа до отправления) прибыть в пункт отправления по указанному в Заявке на бронирование маршруту, выполнять требования перевозчика при посадке и во время перевозки, соблюдать правила транспортной компании, осуществляющей перевозку.
- 3.4.16. Не заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью.
- 3.4.17. Соблюдать общепринятые правила поведения.
- 3.4.18. Быть на связи с Турагентом в течение всего срока действия настоящего Договора. Турагент/Туроператор не несут ответственности за убытки либо иные неблагоприятные последствия, возникшие у Заказчика/Туриста в связи с невозможностью связаться с Заказчиком/Туристом по оставленным им контактным данным.

3.5. Заказчик по данному Договору имеет право:

- 3.5.1. Получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг, входящих в Туристский продукт по данному Договору, в единый федеральный реестр туроператоров.
- 3.5.2. Получить документы, необходимые Туристу, для совершения путешествия в соответствии с Договором.
- 3.5.3. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда, в случае невыполнения условий Договора, в порядке, установленном законодательством РФ.
- 3.5.4. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счёт средств резервного фонда объединения.
- 3.5.5. Обратиться к Исполнителю (Турагенту), для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе, по причинам, не зависящим от Заказчика/Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.
- 3.5.6. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования, либо уплате денежной суммы по банковской гарантии, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности.
- 3.5.7. Предъявить, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба, за счёт фонда персональной ответственности, при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно, в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством РФ о туристской деятельности.
- 3.5.8. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба, за счёт средств фонда персональной ответственности Туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера (установленного ст. 11.6. ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»).
- 3.5.9. Заказчик, являющийся и Туристом по данному Договору имеет право на:
 - Получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну/место временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, о состоянии окружающей среды и иной информации о реализуемом Туристском продукте, в соответствии с гл.8 данного Договора и со ст.10, ст.10.1 и ст.14 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», ст.8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разделом 3 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
 - Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учётом принятых в стране/месте временного пребывания ограничительных мер.
 - Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и собственности своего имущества.
 - Беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.
 - Обеспечение, в соответствии с действующим федеральным законодательством, экстренной помощи за счёт средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013г. №162).
 - Возмещение убытков и компенсацию морального вреда, в случае невыполнения условий Договора о реализации Туристского продукта, Туроператором или Турагентом, в порядке, установленном законодательством РФ.
 - Содействие органов власти/органов местного самоуправления страны/места временного пребывания, в получении правовой и иных видов неотложной помощи.
 - Беспрепятственный доступ к средствам связи.
 - Получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе, в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.
 - Получение сведений, содержащихся в единой информационной системе электронных путёвок в порядке и срок, которые установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2023г. №417.
 - Иные права, определённые ГК РФ, ВК РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», ФЗ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами РФ или страны временного пребывания.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Туроператор и Турагент несут предусмотренную действующим законодательством ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, как друг перед другом, так и перед Заказчиком.
- 4.3. Туроператор и Турагент самостоятельно отвечают перед Заказчиком/Туристом за выполнение своих обязательств по данному Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.
- 4.4. Лицом (исполнителем), оказывающим Туристу и (или) иному Заказчику услуги, входящие в Туристский продукт по данному Договору (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), является Туроператор, указанный в Приложении №2 к Договору, в соответствии со ст.9 и ст.10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 4.5. Ответственность за качество услуг по Договору несёт Туроператор. Туроператор обеспечивает оказание Заказчику всех услуг, входящих в Туристский продукт, указанный в Приложении №1 к Договору, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператор возлагает исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком по данному Договору, в соответствии с частью 2 ст.9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 4.6. Туроператор несёт ответственность за неоказание/ненадлежащее оказание, Заказчику/Туристу, Услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед Заказчиком/Туристом за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в Туристский продукт, услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед Заказчиком/Туристом несёт третье лицо, в соответствии с частью 5 ст.9 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 4.7. В соответствии с ч. 2 ст.10.1 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» Турагент является Исполнителем и несёт предусмотренную действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение, исключительно в отношении обязанностей Турагента, определённых п.3.1 данного Договора.
- 4.7.1. Турагент не несёт ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: в связи с неоказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в Туристский продукт, в связи прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности, в том числе – в связи с фактическим прекращением Туроператором деятельности (в том числе – без проведения процедуры банкротства или ликвидации) либо с проведением таких процедур). В таких случаях ответственность несёт Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 4.7.2. Турагент не является государственным органом, не является оценочной или рейтинговой организацией и не имеет, в связи с этим, установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенции по оценке финансового состояния и финансовой устойчивости Туроператора на момент бронирования туристского продукта. Выбор

Информация, предоставленная в настоящем Договоре на сайте Ростуризма, сайте Туроператора и из иных открытых источников.

4.7.3. Турагент не несет ответственности за изменение курса валют и изменение цены туристского продукта Туроператором. Поскольку цены на услуги, входящие в турпродукт, определяются поставщиками соответствующих услуг, а также Туроператором, Турагент не имеет возможности осуществлять проверку актуальности цен. Право Заказчика на получение информации о цене договора обеспечивается в момент бронирования и подтверждения Туроператором конкретного турпродукта, заинтересовавшего Заказчика. В случае изменения Туроператором цены туристского продукта, замены отеля либо изменения иного существенного изменения состава услуг, входящих в турпродукт, Заказчик имеет право на предъявление претензии непосредственно Туроператору.

4.8. Вопрос выдачи Заказчику/Туристу визы для посещения планируемой страны временного пребывания находится в исключительной компетенции Консульства планируемой страны временного пребывания, которое ни от кого не зависит в своих решениях и не обязано, в случае отказа (задержки), пояснять Заказчику/Туристу причины такого отказа (задержки). Консульский сбор за оформление визы Консульством не возвращается, в том числе и в случае отказа в выдаче визы. Консульство вправе: затребовать любые документы, необходимые для принятия решения об открытии въездной визы; изменить сроки рассмотрения предоставленных документов.

4.9. Туроператор и Турагент/Исполнитель не несут ответственности за действия посольств/консульств иностранных государств и организаций (за исключением организаций, которые были привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе, за отказ иностранного посольства/консульства в выдаче (задержки выдачи) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство/консульство Исполнителем и (или) Туроператором, либо непосредственно, Туристом, в установленные сроки были предоставлены все необходимые документы.

В этом случае Заказчику возвращается стоимость, оплаченного им, Туристского продукта, за вычетом документально подтверждённых расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе.

4.9.1. В целях существенного снижения степени негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком/Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика/Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства) Заказчику/Туристу рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»).

4.10. В случае приглашения Заказчика/Туриста на собеседование в Консульство планируемой страны временного пребывания, с целью принятия уполномоченным лицом решения о выдаче Заказчику/Туристу визы, все расходы на данную поездку относятся на счёт приглашённого.

4.11. В случае невыполнения, либо ненадлежащего выполнения Заказчиком/Туристом требований п.п. 3.4.6-3.4.7 данного Договора, Турагент и Туроператор не несут ответственности за невозможность оказания туристских услуг по данному Договору.

4.12. Исполнитель (Турагент) и Туроператор не несут ответственности за отказ Туристу во въезде/выезде в страну/место временного пребывания, при прохождении паспортного, пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими паспортный, пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций, по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем (или Туроператором) своих обязательств по данному Договору.

4.13. В случае, если решением уполномоченных лиц Туристу отказано в возможности въезда в страну/место временного пребывания, либо выезда из страны/места постоянного пребывания, либо в возможности проезда/пролёта по проездным документам, либо в проживании в забронированном отеле/ином средстве размещения, либо решением компетентных властей Турист досрочно депортирован из страны/места временного пребывания или подвергнут аресту, а также в случае невыявки или опоздания Туриста на рейс, или в случае непрохождения Туристом пограничного, паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границы РФ или страны временного пребывания/страны транзита, по причинам, не связанным с оказанием Туроператором/Турагентом услуг по данному Договору, либо их виной, Туроператор и Турагент не несут ответственности за непредоставление услуг по данному Договору.

4.14. Перевозка и страхование Туриста выполняются по соответствующим правилам перевозчика и страховой компании.

4.15. Транспортный билет Туриста удостоверяет, в соответствие со ст.786 ГК РФ, заключение договора перевозки Туриста с перевозчиком. Страховой полис удостоверяет, в соответствие со ст. 940 ГК РФ, заключение Туристом договора со страховой компанией. Ответственность страховой компании и перевозчика перед Туристом определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.16. Туроператор/Турагент во взаимоотношениях с Заказчиком/Туристом могут действовать в качестве страхового агента, то есть, заключать договоры добровольного страхования в пользу Заказчика/Туриста от имени и за счёт страховщика. Информация о страховых компаниях, от имени которых Туроператор/Турагент вправе заключать договоры добровольного страхования, а также о правилах страхования размещения на официальных сайтах Туроператора/Турагента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Туроператор/Турагент, действуя от имени и за счёт страховщика, вправе заключать с Туристом договоры добровольного страхования в пользу Туриста, предусматривающие оплату и/или возмещение расходов на оплату медицинской помощи на территории и за пределами РФ, договоры добровольного страхования имущественных интересов Туриста, в соответствие с требованиями действующего законодательства РФ.

4.17. Туроператор или Турагент не возвращают деньги, оплаченные Заказчиком/Туристом самостоятельно, в адрес третьих лиц за услуги, не входящие в Туристский продукт по данному Договору, и не несут ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение таких услуг третьими лицами и их последствия.

4.18. В случае самовольного изменения Заказчиком/Туристом программы тура, все возникающие при этом у Заказчика/Туриста дополнительные расходы он несёт самостоятельно, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.19. Турист обязан соблюдать правила личной безопасности и несёт самостоятельную ответственность за сохранность своих имущества и документов во время путешествия. Утрата Туристом во время путешествия паспорта, зарубежного паспорта, иных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушение законодательства страны/места временного пребывания, правил перевозчика, правил отеля/иного средства размещения и последовавшие за этим в отношении Туриста санкции на любом этапе поездки не обязывают Турагента к каким-либо специальным действиям или компенсации Заказчику/Туристу возникших вследствие этого дополнительных расходов. В целях предотвращения утраты либо порчи имущества и документов Туристу рекомендуется хранить ценные вещи в сейфе отеля (при наличии).

4.20. Турагент и Туроператор не несут ответственности за назначения медицинских и оздоровительных процедур в санаториях и иных оздоровительных учреждениях.

4.21. Турагент и Туроператор не несут ответственности за несоответствие Туристского продукта, предоставленного в соответствии с данным Договором необоснованным ожиданиям Заказчика/Туриста и его субъективной оценке.

4.22. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие в пределах территории РФ, осуществляется специализированными службами, определяемыми правительством РФ.

4.23. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в стране временного пребывания за пределами РФ, государство принимает меры по защите интересов находящихся в зоне бедствия российских туристов, в том числе, меры по эвакуации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Данный Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до исполнения Сторонами всех обязательств по данному Договору.

5.2. Датой начала тура по данному Договору является дата оказания Заказчику/Туристу первой туристской услуги из списка туристских услуг, входящих в Туристский продукт по данному Договору. Датой окончания тура считается дата оказания Заказчику/Туристу последней из туристских услуг, входящих в Туристский продукт по данному Договору.

5.3. Данный Договор может быть изменён или расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме, в соответствии с ч.1 ст.452 ГК РФ.

5.4. Любые изменения Туристского продукта или иных условий Заявки на бронирование (Приложение №1) допускаются по соглашению Сторон.

5.5. Каждая из Сторон вправе требовать изменения или расторжения данного Договора, в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении данного Договора, в соответствии со ст.451 ГК РФ. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре
- изменение сроков совершения путешествия
- непредвиденный рост транспортных тарифов
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ Туристу в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.6. При расторжении данного Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, последствия такого расторжения для Сторон определяются, исходя из необходимости справедливого распределения между Сторонами расходов, понесённых ими в связи с исполнением Договора, в соответствии со ст.451 ГК РФ.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, в порядке, определенном ст. 450.1 и ст. 782 ГК РФ. Заказчик проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов Туроператора в зависимости от сроков отказа от исполнения Договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается Туроператором в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее).

5.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, причинённых таким отказом, в порядке, определенном ст.450.1 и ст. 782 ГК РФ.

5.9. Каждая из Сторон Договора о реализации турпродукта вправе потребовать его изменения или расторжения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране/месте временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно, опасности причинения вреда его имуществу, в соответствии со п. 20 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

5.10. Наличие обстоятельств, указанных в п. 5.9 Договора, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемых в соответствии с федеральными законами.

5.11. При расторжении данного Договора до начала путешествия, в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране/месте временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно, причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, по данному Договору (но не более того, что было уплачено Заказчиком по данному Договору), а после начала путешествия, её часть, пропорциональная стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт по данному Договору, в соответствии со ст.14 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством РФ.

6.2. Претензия к качеству Туристского продукта предъявляется Исполнителю и (или) Туроператору, в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия данного Договора и подлежит рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии Исполнителем, в порядке, установленном законодательством РФ.

6.3. Претензия к Исполнителю по поводу неисполнения/ненадлежащего исполнения им обязанностей Турагента, определённых п. 3.1. данного Договора, предъявляется Исполнителю, в письменной форме, в течение 20 календарных дней с даты окончания действия данного Договора и подлежит рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии Исполнителем, в порядке, установленном законодательством РФ (ст.10 и ст.10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

6.4. При наличии каких-либо претензий относительно качества услуг, входящих в Туристский продукт по данному Договору, Заказчик/Турист вправе незамедлительно обратиться к представителю Туроператора или принимающей стороны в стране/месте временного пребывания, с целью решения возникшей проблемы на месте.

6.5. Если решение возникшей проблемы на месте невозможно по любым причинам, Заказчик/Турист вправе составить письменный акт о фактических нарушениях и предъявить его под роспись представителю Туроператора, или принимающей стороны или средства размещения в стране/месте временного пребывания.

6.6. Претензия Заказчика/Туриста должна быть оформлена с учетом требований российского законодательства, в письменном виде, с подписью Заказчика/Туриста. Заказчик/Турист вправе приложить к поданной претензии подтверждающие документы, документы, обосновывающие размер ущерба, понесенного Туристом/Заказчиком в связи с неисполнением Туроператором либо Турагентом своих обязательств по данному Договору, в том числе, акт, оименованный в п. 6.5. данного Договора, а также предоставить реквизиты счета для возврата денежных средств в случае удовлетворения претензии Туроператором или Турагентом. Туроператор/Турагент вправе перечислить сумму возврата по этим реквизитам, либо отправить сумму возврата Туристу почтовым переводом.

6.7. Заказчик/Турист вправе требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Исполнителем или Туроператором своих обязательств по данному Договору, в порядке, установленном действующим российским законодательством РФ.

6.8. Туроператор, формирующий Туристский продукт, предусматривающий выезд Туриста за пределы РФ, в соответствии с действующим законодательством, является членом Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь".

6.9. Деятельность вышеуказанной Ассоциации ведётся в соответствии со ст. 11.1. - 11.5 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», с которыми Заказчик ознакомлен при подписании данного Договора.

6.10. Для выплаты денежных средств в целях возмещения реального ущерба, возникшего у Туриста в результате неисполнения Туроператором обязательств по данному Договору, Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» формирует для каждого члена объединения фонд персональной ответственности туроператора, в соответствии с действующим законодательством.

6.11. До достижения фондом персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма максимального размера, определённого ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», денежные средства из него расходуются на возмещение реального ущерба, причинённого Заказчиком/Туристам, если денежных средств страховщика или гаранта, для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

6.12. Если размер фонда персональной ответственности Туроператора достигает своего максимального значения, определённого ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», финансовое обеспечение ответственности Туроператора не требуется.

6.13. При достижении максимального размера фонда персональной ответственности Туроператора, денежные средства фонда персональной ответственности расходуются на возмещение реального ущерба, возникшего у Заказчика/Туриста, в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

6.14. Порядок, размер и условия возмещения реального ущерба Заказчику/Туристу из средств фонда персональной ответственности Туроператора устанавливаются Правительством РФ.

6.15. В случае неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неокказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договору о реализации туристского продукта, Турист имеет право обратиться за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма

"Турпомощь" в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

6.16. Контактные данные Ассоциации "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь": Адрес места нахождения: РФ 101000 г. Москва ул. Мясницкая дом 47, Почтовый адрес: РФ 101000 г. Москва ул. Мясницкая дом 26, а/я 493, тел: +7-(499)-678-12-03, сайт в информационно-коммуникационной сети Интернет: www.tourpom.ru, адрес электронной почты: secretary@tourpom.ru

6.17. В случае оказания вышеозначенной Ассоциацией Туристу какой-либо помощи, к Ассоциации переходит право требования выплат по финансовым гарантиям Туроператора, в пределах суммы расходов Ассоциации на оказание помощи Туристу.

6.18. Положения пп.6.8.-6.17. данного Договора действуют исключительно в случае приобретения Заказчиком/Туристом Туристского продукта, предусматривающего выезд за пределы РФ.

6.19. Туроператор, в порядке, определяемом действующим законодательством РФ, за свой счёт формирует финансовое обеспечение своей гражданско-правовой ответственности, которая может наступить вследствие неисполнения им обязательств по данному Договору. Вышеуказанное обеспечение осуществляется либо путём заключения договора страхования, либо путём заключения договора банковской гарантии.

6.20. Страховым случаем по договору страхования ответственности Туроператора является неисполнение Туроператором своих обязательств по данному Договору, по причине прекращения деятельности Туроператора.

6.21. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора, по письменному требованию Заказчика/Туриста, при наступлении страхового случая.

6.22. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии, по письменному требованию Заказчика/Туриста, в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Туроператором своих обязательств по данному Договору.

6.23. Основанием для выплаты страхового возмещения либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения Заказчику/Туристу реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по данному Договору в связи с прекращением Туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех своих обязательств по договорам о реализации Туристского продукта.

6.24. Датой наступления страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении своей туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором своих обязательств по договорам о реализации Туристского продукта.

6.25. Финансовое обеспечение ответственности Туроператора должно гарантировать возврат денежных средств, внесённых Заказчиком/Туристом за оплаченные, но не оказанные услуги и возмещение реального ущерба, причинённого неисполнением Туроператором своих обязательств по данному Договору, в том числе, компенсацию расходов Заказчика/Туриста на эвакуацию.

6.26. Не подлежат возмещению Страховщиком или Гарантом расходы, произведённые Заказчиком/Туристом по собственному усмотрению и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по данному Договору в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

6.27. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или выплата по банковской гарантии не лишает Заказчика/Туриста права требовать от Туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в соответствии с действующим законодательством.

6.28. Письменное требование о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по данному Договору предъявляется Страховщику/Гаранту, в соответствии с действующим законодательством, в течение срока исковой давности, по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

6.29. Требование о выплате к Страховщику/Гаранту оформляется в соответствии со ст. 17.5 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», с которой Заказчик ознакомлен при подписании данного Договора. Страховщик/Гарант не вправе требовать от Заказчика/Туриста предоставления каких-либо документов, помимо поименованных в вышеуказанной статье.

6.30. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или денежной суммы по банковской гарантии производится в порядке, определенном ст. 17.5 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».

6.31. Страховщик/Гарант обязан удовлетворить требования Заказчика/Туриста о выплате страхового возмещения не позднее 30 календарных дней, после получения вышеуказанного требования, с приложением всех необходимых документов, указанных в ст.17.5 ФЗ РФ "Об основах туристской деятельности в РФ".

6.32. В случае, если с требованиями о выплате страхового возмещения к Страховщику или Гаранту обратились одновременно более одного Заказчика/Туриста, и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности Туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанных в требованиях к размеру финансового обеспечения ответственности Туроператора.

6.33. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном п. 6.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению судом, в соответствии с законодательством РФ.

6.34. Иск о защите своих прав Заказчик может предъявить по своему выбору в суд по месту:

- нахождения Туроператора/Турагента
- жительства или пребывания Туриста/Заказчика
- заключения или исполнения данного Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заказчик/Турист согласен с обработкой (в том числе, автоматизированной) Турагентом и Туроператором, поименованным в Приложении №2 к Договору, его персональных данных, указанных в п.11.2. данного Договора и в Приложении №1 к данному Договору, в том числе их сбором, записью, систематизацией, извлечением, использованием, накоплением, хранением, уточнением (обновлением, изменением), передачей (предоставлением) третьим лицам (в том числе, трансграничной, в том числе, в страны не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных в соответствии со ст.12 п.4 частью 4 ФЗ РФ №152 от 27.07.2006г.), обезличиванием, блокированием, удалением, уничтожением, исключительно в целях исполнения данного Договора и выполнения Турагентом и Туроператором своих обязанностей, в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Обработка вышеуказанных персональных данных разрешена Заказчиком/Туристом в течение срока действия данного Договора, за исключением хранения и уничтожения персональных данных, сроки хранения которых определены действующим законодательством.

7.3. Блокирование, либо обезличивание персональных данных Заказчика/Туриста производится немедленно, по письменному требованию Заказчика/Туриста.

7.4. До Заказчика/Туриста доведена информация о правах, которые установлены для Заказчика/Туриста, как субъекта персональных данных, в соответствии с ФЗ РФ №152 от 27.07.2006г. и Политикой информационной безопасности ООО «ТК Спутник».

7.5. Заказчик/Турист согласен на регулярное получение рекламно-информационных материалов Турагента на свой почтовый адрес, адрес электронной почты, а также в виде SMS-сообщений, и сообщений в иных мессенджерах с использованием мобильной телефонной связи, в том числе и после окончания срока действия данного Договора, вплоть до подачи Заказчиком/Туристом заявления об отказе от вышеозначенного согласия.

7.6. Обработка персональных данных третьих лиц, являющихся Туристами по данному Договору, осуществляется в соответствии со ст.9 п.8 и ст.18 п.4 частью 2 ФЗ РФ №152 от 27.07.2006г.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ДОВЕДЕННОЙ ДО ЗАКАЗЧИКА

8.1. Подписанием данного Договора Заказчик/Турист подтверждает, что до него доведена в полном объёме следующая информация:

- О потребительских свойствах Туристского продукта, в том числе о программе тура, условиях транспортировки, месте расположения и иных характеристиках средства размещения.
- О всех третьих лицах, которые оказывают отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта.
- О правилах въезда в страну/место временного пребывания и выезда из страны/места временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и/или выезда из страны временного пребывания.
- Об основных документах, необходимых для въезда в страну/место временного пребывания и выезда из страны/места временного пребывания.
- О таможенных, пограничных, медицинских санитарно-эпидемиологических и иных правилах, в объёме, необходимом для совершения путешествия.
- Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.
- О национальных и религиозных особенностях страны/места временного пребывания.
- О порядке доступа к туристским ресурсам, с учётом, принятых в стране/месте временного пребывания, ограничительных мер, в объёме, необходимом для совершения путешествия.
- Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.
- О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя, в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, экстремальные виды туризма и спорта и другие).
- О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране/месте временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения ситуации или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста.
- О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
- О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба, за счёт фонда персональной ответственности, при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно, в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера.
- О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба, за счёт средств фонда персональной

ответственности туроператора в сфере выездного туризма, в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера.

- Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих, в соответствии с договором, заключённым со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране/месте временного пребывания и её оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста, в связи с наступлением страхового случая, о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций, если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.

- О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в стране временного пребывания, возвращения тела (останков) за счёт лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста договора добровольного страхования/страхового полиса, о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования, в случае наличия таких требований.

- О необходимости профилактики заражения опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями и эпидемиологической обстановке в стране/месте временного пребывания.

- Об адресе/месте пребывания и номере контактного телефона в стране/месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних Туристов, в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних Туристов, без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

- О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем и (или) Туроператором своих обязательств по данному Договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

- О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма.

- О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи, с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты и других сведений).

- О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику, права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику, либо уплате денежной суммы по банковской гарантии, в пределах суммы расходов, понесённых объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу.

- Иная информация в соответствии со ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и разделом 3 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

8.2. Подписанием данного Договора Заказчик/Турист также подтверждает, что извещён о нижеследующем:

- Турист в любом возрасте должен иметь собственный, действующий зарубежный паспорт

- Заграничный паспорт Туриста должен быть действителен не менее, чем в течение шести месяцев после окончания тура по данному Договору.

- Турист сам несёт ответственность за правильное оформление и состояние своего зарубежного паспорта.

- При нахождении в стране временного пребывания, Туристу желательно постоянно иметь при себе зарубежный паспорт и медицинский страховой полис.

- На случай утери паспорта в стране/месте временного пребывания Туристу/Заказчику желательно иметь ксерокопии всех страниц зарубежного и внутреннего паспортов.

- При следовании за границу РФ несовершеннолетнего Туриста (до 18 лет), с сопровождающим, без родителей, сопровождающему необходима, для оформления въездной визы в страну временного пребывания и для предъявления при пересечении границы РФ, нотариально удостоверенная доверенность от родителей несовершеннолетнего Туриста.

- Несовершеннолетний Турист, при пересечении границы РФ, как с родителями, так и с сопровождающим, предъявляет сотруднику пограничной службы РФ подлинник Свидетельства о рождении.

- Родители/сопровождающие самостоятельно несут ответственность за жизнь и здоровье, следующих с ними, несовершеннолетних Туристов.

- При выезде в страну/место временного пребывания, Заказчику/Туристу желательно оформить, в дополнение к обязательному, дополнительный полис медицинского страхования, полис страхования от утери багажа, полис страхования от невыезда, полис страхования от несчастных случаев во время поездки и иных рисков, связанных с совершением путешествия и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе, в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств. Федеральным законом № 155-ФЗ установлено, что оплата медицинской помощи, оказанной российскому гражданину за пределами РФ производится согласно договора об оказании медицинских услуг, договора добровольного страхования (страхового полиса) или иного документа, действительного для получения медицинской помощи за пределами РФ. В случае отсутствия таких документов, соответствующие расходы несёт сам Турист или иные заинтересованные лица.

- Расчет продолжительности тура производится в днях/ночах

- Время выезда из большинства отелей (средств размещения), в соответствии с принятыми ими внутренними правилами, установлено в 12-00 (расчётный час), а время заселения 14-00.

- Расчет длительности проживания и оплата проживания в отелях (иных средствах размещения) производится посуточно, по количеству ночей (с12-00 до 12-00 следующих суток).

- Стандарты классификации отелей (иных средств размещения) в стране временного пребывания могут отличаться от стандартов классификации отелей (иных средств размещения) в РФ и других странах.

- Если классификация отелей (иных средств размещения) в стране временного пребывания производится по системе, отличной от системы, принятой в большинстве стран (с присвоением от 1 до 5 звезд), Туроператор может, для удобства Заказчика/Туриста, обозначить класс отеля (иных средств размещения) по системе и в соответствии со стандартами, принятыми в РФ.

- Непосредственно за территорией отеля (иных средств размещения) могут находиться действующие элементы городской инфраструктуры (дороги, мачты освещения и проч.), функционирование которых и причиняемые ими неудобства находятся вне компетенции или контроля Туроператора/Турагента.

- За сутки до выезда из отеля/иных средств размещения Туристу рекомендуется уточнить у представителя Туроператора, принимающей стороны или отеля, время обратного трансфера.

- Услуги, оказываемые Туристу в стране временного пребывания, оказываются в соответствии с законодательством и обычаями страны/места временного пребывания.

- Услуги, предоставляемые на морских или речных/озёрных пляжах, такие, как катание на различных плавсредствах, дайвинг и прочее, не относятся к инфраструктуре отеля (иных средств размещения) и оказываются третьими лицами, не имеющими отношения к данному Договору.

- Трансферный транспорт ожидает Туристов, прибывших в страну/место временного пребывания, не более одного часа, а убывающих - не более 20 минут.

- Круизный теплоход не ожидает опаздывающих пассажиров, как в порту отправления, так и в портах захода по маршруту круиза.

- Время ожидания экскурсионного автобуса определяется экскурсоводом и зависит от правил парковки у экскурсионных объектов.

- Проезд в автобусе/автомобиле предоставляется без конкретизации места, если в данном Договоре или проездном документе не указано иное.

- В случае приобретения по данному Договору тура с отправлением из города, не являющегося местом жительства Заказчика/Туриста, он самостоятельно рассчитывает время, необходимое для прибытия в пункт отправления, с учётом возможных обстоятельств непреодолимой силы, а также того, что время вылета и аэропорт вылета/прилета чартерного рейса могут быть перенесены/изменены авиакомпанией.

- Перевозчик обязан доставить пассажира в пункт назначения в срок, определённый в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, а при отсутствии таких сроков, в разумный срок, в соответствии со ст. 792 ГК РФ.

- Если Заказчик/Турист, купивший "сквозной" авиабилет, состоящий из более, чем одного пролёта (в том числе авиабилет "туда и обратно"), не воспользуется правом пролёта хотя бы по одному из сегментов маршрута, то данный авиабилет аннулируется целиком.

- Морская или речная/озёрная акватория является территорией повышенной опасности.

- Экстремальными и травмоопасными видами спорта и развлечений Заказчик/Турист занимается на свой страх и риск.

- Заказчик извещён том, что занятия вышеуказанными видами спорта и развлечений требуют оформления дополнительного специального страхования и о последствиях отсутствия такого страхования.

- Турист должен внимательно изучить свой страховой полис и, в случае наступления страхового случая, незамедлительно обратиться в страховую компанию, по указанным в страховом полисе телефонам.

- В случае нанесения Туристом, во время путешествия, материального ущерба средству размещения, транспортному средству, ресторану, иному объекту туристической инфраструктуры или любому чужому имуществу или физическому лицу, Турист самостоятельно оплачивает нанесённый им ущерб.

- При выезде за границу РФ, Туристу рекомендуется обязательно удостовериться в отсутствии установленных, в соответствии с действующим законодательством, ограничений на его выезд за пределы РФ (в том числе по линии федеральной службы судебных приставов).

- Заказчик/Турист несёт полную ответственность за последствия, вызванные несвоевременным или некомплектным предоставлением им, запрашиваемых Консульством планируемой страны временного пребывания, документов и/или их несоответствием предъявляемым к ним требованиям, а также за правильность и достоверность предоставляемых данных.

- Предоставление Консульству (Визовому центру) планируемой страны временного пребывания документов, необходимых для открытия визы, осуществляется исключительно в рамках взаимоотношений Туриста и Консульства (Визового центра). Турагент или Туроператор не производит никакой обработки персональных данных, содержащихся в вышеозначенных документах.

8.3. Подписанием данного Договора Заказчик/Турист подтверждает, что ознакомлен с правилами перевозчика по данному Договору, с правилами и тарифами реализации и возврата авиабилетов, приобретаемых по чартерным и иным специальным тарифам, в том числе с тем, что чартерный тариф на авиабилеты является невозвратным.

8.4. Подписанием данного Договора Заказчик/Турист подтверждает, что ознакомлен, в объёме, необходимым для совершения путешествия, с «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», со значением специальных терминов, употребляемых в данном Договоре. Памятка по стране/месту временного пребывания получена.

8.5. Подписанием данного Договора Заказчик/Турист подтверждает, что услуги по подбору, бронированию туристского продукта, а также дополнительные услуги по проведению сравнительного анализа предложений туроператоров, оказанию консультационной помощи в связи с подбором оптимального для Заказчика/Туриста варианта путешествия и др. оказаны Исполнителем (Турагентом) в полном объёме. В случае расторжения договора стоимость дополнительной выгоды Турагента (агентское вознаграждение) и (или) стоимость оказанных дополнительных услуг возврату не подлежат.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях, обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть ни предотвратить разумными мерами, в соответствии со ст.401 ГК РФ.

9.2 Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

9.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны известить друг друга в соответствии с действующим законодательством.

9.4. При наступлении указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств Сторонами по данному Договору может быть изменён, соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.5. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору (если Сторонами не определён иной срок действия обстоятельств непреодолимой силы в рамках данного пункта Договора) и, в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы в соответствии со ст.781. ГК РФ.

9.6. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые им расходы, в соответствии со ст.781 ч.3 ГК РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Данный Договор основан на типовом договоре, утверждённом приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020г. №9448-Пр-20. Настоящий Договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Настоящий Договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору, которые внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», и отражены в условиях настоящего Договора.

10.1.1. Настоящий Договор заключён, в двух идентичных экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Все Приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Все Приложения, а также изменения (дополнения) к Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Заказчиком и уполномоченным представителем Исполнителя (Турагента), в соответствии с ч.1. ст.452 ГК РФ.

10.4. В случае, если Туристский продукт по данному Договору приобретает Заказчиком в интересах только/в том числе третьих лиц, Заказчик, подписавший данный Договор, гарантирует,

что он является полномочным представителем вышеуказанных третьих лиц (Туристов), выезжающих в тур по данному Договору, по всем вопросам, оговоренным в данном Договоре, в том числе, по вопросам, оговоренным в пп. 7.1.-7.5. Договора и имеет право подписать данный Договор, в том числе, от их имени и по их поручению.

10.5. Во всём ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1 Исполнитель (Турагент):

ООО «Туристическая Компания Спутник» (ООО "ТК Спутник")

Место нахождения/почтовый адрес: 344010 г. Ростов-на-Дону пр. Ворошиловский д. 80 Тел: (863) 230-99-99, Сайт: www.sputnik-rostov.ru e-mail: info@sputnik-rostov.ru

ИНН: 6163073655 ОГРН: 1056163019978. Реестровый номер Турагента: РТА 0000750

Банковские реквизиты: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

г. РОСТОВ-НА-ДОНУ Р/с 40702810852090021454 К/с 30101810600000000602 БИК 046015602

11.2 Заказчик/Турист:

ФИО:

Паспорт:

Адрес:

Телефон:

email

дата рождения:

12. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель/Турагент _____/Ф.И.О.

Заказчик/Турист _____/ Ф.И.О.