

СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
о реализации туристского продукта

г. Ростов-на-Дону

« ____ » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «**Туристическая Компания Спутник**», (ООО «ТК Спутник») реестровый номер **РТО 018340**, именуемое в дальнейшем Турагент, в лице директора по развитию внутреннего туризма Чернявской Алины Владимировны, действующей на основании доверенности

и _____, именуемое в дальнейшем Субагент, в лице _____, действующего на основании _____, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Субагент, действуя по поручению и за счет Турагента, от своего имени либо от имени Турагента (при наличии доверенности Турагента, полученной от Туроператора в порядке передоверия), совершает за вознаграждение действия по бронированию и реализации туристам или иным заказчикам (далее по тексту – Туристы) туристского продукта, сформированного Туроператором или отдельных туристских услуг (далее по тексту – Услуги).

1.2. Под Услугами в интересах настоящего Договора Стороны понимают оказываемые Туристам услуги по размещению, питанию, перевозке транспортом (авиа-, авто-, ж/д), экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков, и иные услуги, как включаемые в туристский продукт, так и отдельные услуги.

1.3. По сделке, совершенной Субагентом с Туристом, права и обязанности возникают непосредственно у Субагента.

1.4 Туроператором и лицом, оказываемым услуги по договору о реализации турпродукта, является юридическое лицо, сформировавшее реализуемый Субагентом туристский продукт, наименование, реестровый номер, адрес места нахождения, информация о способах связи с которым, финансовые гарантии которого вносятся Субагентом в договор о реализации турпродукта с туристом и/или иным заказчиком туристского продукта.

1.5. Субагент имеет право реализовать приобретенные в рамках настоящего Договора Услуги только туристам или иным конечным заказчикам. Заключение Субагентом иных посреднических договоров о реализации туристского продукта не допускается.

2. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ

2.1. На основании полученных от Туристов заказов Субагент должен в письменной форме по электронной или факсимильной связи направлять соответствующие Заявки Турагенту для бронирования Услуг.

2.2. Турагент, получивший Заявку, обязан в течении 24 часов письменно информировать Субагента о подтверждении бронирования Услуг в соответствии с его Заявкой или об отказе от бронирования Услуг. Увеличение срока подтверждения возможно в соответствии со спецификой заказанных Услуг.

2.3. После получения подтверждения бронирования Услуг Субагент должен проверить соответствие забронированных Услуг условиям своей Заявки.

2.4. Обязательства Субагента перед Турагентом по каждой конкретной сделке в рамках настоящего Договора возникают с момента подтверждения Турагентом бронирования Услуг по заказу Субагента. Обязанность передачи прав на забронированные Услуги возникает у Турагента после получения оплаты забронированных Услуг в полном объеме.

3. КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Комплект документов (далее по тексту – пакет), необходимых для совершения путешествия и подтверждающих право Туриста на оплаченные им Услуги, готовится Туроператором. Пакет, как правило, включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей стороны и информационные материалы об особенностях путешествия. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

3.2. Турагент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Субагента или Туриста в результате виновных действий Турагента при передаче пакета Субагенту.

3.3. Субагент до направления Заявки на бронирование Услуг должен знать и точно доводить до Туриста требования к документам и сведениям, необходимым для оформления пакета, в том числе и для получения въездных виз, в случае их необходимости.

3.4. Субагент обязан своевременно, а случае необходимости оформления въездных виз - не позднее, чем официальный срок, установленный соответствующим Консульством для визового оформления, с учётом времени, необходимого для доставки документов в соответствующее Консульство и обратно передать Турагенту достоверные сведения о Туристах и надлежащие документы, необходимые для оформления виз и пакета.

3.5. Субагент за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у Турагента, Туроператора или Туриста по причине предоставления Субагентом недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов или их несвоевременного предоставления.

3.6. Турагент, Туроператор и Субагент не несут ответственности за материальный ущерб, который возник у Туриста по причине предоставления им Субагенту недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных

документов или их несвоевременного предоставления.

3.7. В случае отказа Консульством страны предполагаемого въезда Туристу в выдаче визы Субагент должен аннулировать Заявку на бронирование Услуг и расторгнуть сделку с Туристом.

3.8. Турагент в этом случае возвращает Субагенту все полученные от него денежные средства за вычетом суммы собственных затрат (произведённых в связи с исполнением и аннуляцией данной Заявки платежей Туроператору, включая платежи по выставленным Туроператором штрафным санкциям).

3.9. Обязанность передать Субагенту пакет документов для Туриста возникает у Турагента только после получения полной оплаты за забронированные Услуги, в соответствии с выставленным счётом.

4. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

4.1. Субагент реализует Услуги на основе заключения с Туристами письменных договоров о реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг, содержание которых определяется и не должно противоречить Федеральным законам «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей» и иным Федеральным законам, а также Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. №452. В частности, договор о реализации туристского продукта в обязательном порядке в качестве существенных условий договора должен содержать:

- полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;

- размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии или банковских гарантий, наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ);

- сведения о туристе, а также об ином заказчике и его полномочиях (если турист не является заказчиком) в объеме, необходимом для реализации туристского продукта;

- информацию об общей цене туристского продукта в рублях;

- информацию о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах;

- права, обязанности и ответственность сторон;

- условия изменения и расторжения договора;

- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;

- информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера (за исключением туроператоров, указанных в абзацах втором и третьем части пятой статьи 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ);

- информацию о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера;

- условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

- условие выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком в договоре о реализации туристского продукта.

- иные условия указанного договора, определяемые по соглашению сторон.

Договор о реализации туристского продукта должен содержать сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной

туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования).

Кроме того, договор о реализации турпродукта, заключаемый с Туристом и (или) иным заказчиком непосредственно Субагентом, должен содержать:

- полное и сокращенное наименования, адрес, место нахождения Субагента;
- информацию о том, что лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по договору о реализации туристского продукта, является Туроператор, в том числе информация о способах связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты);
- информацию о том, что Субагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Субагента;
- обязательство Субагента о передаче денежных средств, полученных от туриста и (или) иного заказчика, Турагенту, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между Турагентом и Туроператором;
- обязательство Субагента по уведомлению Турагента о заключении договора о реализации туристского продукта с Туристом/Заказчиком;
- обязательство Субагента по согласованию с Турагентом условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса туриста и (или) иного заказчика, адресованного Субагенту;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к Субагенту в случае нарушения Субагентом обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.2. При реализации Субагентом туристского продукта Субагент предоставляет туристу и (или) иному заказчику копию доверенности, выданную Туроператором Турагенту, на заключение от имени туроператора договоров о реализации сформированного им туристского продукта, либо выданную Турагентом в порядке передоверия полномочий, полученных от Туроператора.

4.3. Субагент несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта.

4.4. При заключении договора о реализации туристского продукта Субагент обязан представить Туристу и (или) иному заказчику достоверную информацию:

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором, турагентом от имени страховщика;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- об иных особенностях путешествия.

4.5. При реализации турпродукта Субагент обязан получить у Туроператора и/или у Турагента и передать Туристу и/или иному заказчику сопроводительные документы, необходимые для оказания услуг, входящих в туристский продукт.

В комплект сопроводительных документов входят (в зависимости от конкретных условий путешествия): ваучер(-ы) для проживания туристов в отелях, ваучеры для трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки, а также авиабилет(-ы) и /или иные документы, подтверждающие перевозку - при условии необходимости.

4.6. Субагент обязан ознакомить туристов и/или иных заказчиков с информацией Интернет сайта Туроператора, каталогами, предоставленными Туроператором, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, предложенными Туроператором или Турагентом, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком.

4.7. Субагент имеет право оказывать Туристам иные услуги, связанные с бронированием и оформлением Услуг. Оплата за данные услуги взимается Субагентом с Туриста и не является предметом расчетов между Субагентом и Турагентом.

4.8. Если из-за изменения времени начала тура по причинам, связанным с транспортировкой Туристу был причинен материальный ущерб или изменился объем и сроки предоставления Услуг, то ответственность за это перед Туристом несет компания-организатор транспортировки.

4.9. Субагент обязан в договоре с Туристом обременить его обязательством, что в случае, если в период путешествия Туристом был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, или вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за Туриста Туроператором, Турагентом, Субагентом или уполномоченными ими лицами, то Турист обязан в течение десяти дней после получения соответствующего требования, Туроператора, Турагента или Субагента полностью возместить суммы выплаченного за Туриста ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

4.10. Договор о реализации турпродукта, заключенный Субагентом с Туристом и (или) иным заказчиком может быть изменен или расторгнут в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. При этом к существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.11. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом и (или) иным заказчиком Субагенту и (или) Турагенту/Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость реализуемого турпродукта, предоставляемого Турагентом, включает в себя стоимость всех забронированных услуг, входящих в состав турпродукта и определяется Туроператором на основании цен (тарифов), опубликованных на официальных веб-сайтах туроператоров, в печатных каталогах и/или приложениях.

Окончательная согласованная цена турпродукта, подлежащая оплате туристом и/или иным заказчиком, указывается Турагентом при подтверждении бронирования Услуг в Счете, на основании которого Субагент производит оплату Услуг.

5.2. Подтверждение бронирования Услуг не является Счетом на безналичную оплату. Оплата Услуг в порядке безналичного расчета без выставленного Счета не допускается.

5.3. Цена как забронированных, так и уже оплаченных Услуг может быть пересмотрена только Туроператором в связи с непредвиденным ростом транспортных или иных тарифов или сумм топливного сбора либо по иным основаниям. Турагент письменно уведомляет Субагента об изменении стоимости Услуг, на основании соответствующего уведомления Туроператора. Субагент производит необходимую доплату в срок, указанный в уведомлении, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

5.4. Если Турист не принимает новую стоимость Услуг, то Субагент должен аннулировать Заявку и расторгнуть сделку с Туристом. Турагент в этом случае возвращает Субагенту все полученные от него денежные средства за вычетом суммы собственных затрат (произведённых по данной Заявке платежей Туроператору, включая платежи по выставленным Туроператором штрафным санкциям за ее аннуляцию).

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Субагент осуществляет 100%-ную оплату по данному договору исключительно в российских рублях на основании выставленного счета в течение одного банковского дня с момента его выставления.

6.2. Все расходы Субагента, а также коммерческие риски, связанные с перечислением денежных средств (в

т.ч. изменение курса иностранной валюты, нарушение обслуживающим банком срока перечисления денежных средств на расчетный счет получателя и др.), относятся на Субагента.

6.3. Стоимость комплекса услуг указана Турагентом без учета НДС, вследствие того, что Турагент является субъектом малого предпринимательства, применяющим упрощенную систему налогообложения.

6.4. Обязанность по оплате счетов Турагента считается исполненной Субагентом с момента зачисления означенной в счетах суммы на банковский счет Турагента.

6.5. Предоставленные Субагентом в одностороннем порядке гарантии оплаты услуг Турагентом не рассматриваются.

6.6. Если по независящим от Субагента обстоятельствам денежные средства не поступили на расчетный счет Турагента в срок, предусмотренный п. 6.1 настоящего договора, Субагент обязан не позднее, чем за двадцать четыре часа до начала путешествия внести в кассу Турагента аванс в размере стоимости Услуг. После поступления денежных средств на расчетный счет Турагента указанный аванс подлежит возврату Субагенту в течение двух банковских дней с момента зачисления денежных средств, ранее переведенных Субагентом на расчетный счет Турагента. (Данный аванс не может превышать 100 000 рублей).

6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Субагентом условий по оплате Турагент аннулирует Заявку Субагента с отнесением на него ответственности в виде соответствующей неустойки, сумма которой равна сумме неустойки, выплачиваемой Турагентом Туроператору за аннуляцию данного заказа. Ответственность перед Туристом в данном случае, полностью возлагается на Субагента.

6.8. Если денежные средства по оплате Услуг, доплатам за Услуги и выставленным неустойкам не перечисляются Субагентом на счет Турагента в сроки, установленные нормами Договора, то Турагент в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств по Договору имеет право на удержание документов, подтверждающих право на получение всех забронированных Услуг (пакета), до полного выполнения Субагентом своих обязательств по оплате Услуг и начисленных неустоек.

7. ОТЧЕТ СУБАГЕНТА И ЕГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. Размер вознаграждения Субагента устанавливается индивидуально по каждой конкретной заявке Турагента и указывается в подтверждении бронирования и выставленном счете. Сумма субагентского вознаграждения покрывает все расходы, понесенные Субагентом при выполнении поручения по настоящему Договору.

7.2. Субагент приобретает право на получение вознаграждения по каждой конкретной Заявке, только после полной её оплаты Турагенту.

7.3. За Заявки, переданные Субагентом, но не подтвержденные Турагентом, вознаграждение Субагенту не выплачивается.

7.4. В случае если Субагент или Турагент или Туроператор по любой причине возвращают Туристам денежные средства, уплаченные за Услуги, то Субагент возвращает ранее полученное за эту Заявку субагентское вознаграждение.

7.5. Если у Субагента при реализации Услуг возникает дополнительная выгода, то Стороны признают её за Субагентом, а дополнительно полученные в этом случае денежные средства считаются дополнительным вознаграждением Субагента.

7.6. Оплата денежных средств по настоящему договору производится Субагентом в полном объеме; платежи не могут делиться на части; из полученной от заказчиков и подлежащей перечислению на расчетный счет Турагента суммы Субагент не имеет право самостоятельно удерживать агентское вознаграждение, если иное не оговорено сторонами дополнительно.

7.7. Субагент ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, обязуется предоставлять Турагенту с использованием факсимильной и электронной связи Отчет субагента об исполнении поручения и счет на субагентское вознаграждение. Одновременно Субагент направляет оригиналы отчета и счета курьером или почтой. Если Турагент направляет Субагенту возражение по отчету, то Субагент обязан устранить выявленные нарушения и направить новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 числа следующего за отчетным месяца.

7.8. Оригиналы вышеуказанных бухгалтерских документов должны быть представлены Турагенту до 5 числа месяца, следующего за месяцем оплаты (или изменения после доплаты).

7.9. В случае нарушения Субагентом сроков и условий настоящего пункта Турагент будет считать, что Услуги реализованы Субагентом на условиях договора купли-продажи. При этом на Субагента возлагаются все возможные негативные последствия по налоговым платежам по данной сделке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Турагент несёт установленную законом ответственность за непредставление либо ненадлежащее представление Субагенту информации, полученной от Туроператора: о потребительских свойствах и сроках предоставления Услуг; о программе пребывания, маршруте и условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения объекта размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Туриста в стране/месте временного пребывания; о наличии экскурсоводов в случае, если указанные обстоятельства стали следствием виновных действий Турагента.

8.2. Субагент несет самостоятельную материальную ответственность перед Туристом:

- за точность передачи информации, полученной от Турагента и Туроператора.

- за непредставление или представление недостоверной информации: о правилах и документах, необходимых для выезда из РФ и въезда/выезда в страну/место временного пребывания;
- за достоверность данных об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия; о правилах: таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, страховых, совершения авиаперелета или иной перевозки, проживания в объекте размещения и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации находящихся в стране временного пребывания; об адресе или месте пребывания и номере контактного телефона в стране/месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних Туристов; о национальных и религиозных особенностях страны/места временного пребывания; и об иных особенностях путешествия;
- за непредоставление Туристу информации о последствиях отказа от добровольного страхования имущественных интересов в порядке, предусмотренном ст. 17 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ, а также иной информации, обязательной в соответствии с указанным законом;
- за непредоставление Туристу информации об изменениях, которые возможно произошли в составе услуг, предоставляемых в забронированном объекте размещения, с момента бронирования и реализации Субагентом Услуг Туристу.
- за своевременное информирование Туриста о заявлениях МИД России, Ростуризма и иных официальных органов власти, касающихся условий и безопасности предстоящего путешествия.

8.3. Предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Туристом за неоказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, входящих в сформированный Туроператором и реализуемый Субагентом турпродукт, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых бронировались Услуги, несёт Туроператор, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед Туристом несет третье лицо. Субагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Субагента.

8.4. По договорам страхования и авиаперевозки ответственность перед Туристом несут соответственно авиационная или страховая компания. Именной авиабилет и страховой полис являются надлежащим доказательством заключения Туристом договоров с транспортной и страховой компаниями.

8.5. Субагент несет ответственность перед Туристом за качество услуг, входящих в турпродукт, если неоказание или ненадлежащее оказание Услуг Туристу стало следствием его виновных действий.

8.6. Стороны не несут ответственность за возможный ущерб, нанесенный Туристу по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не оговоренные в договоре с Туристом, не являющиеся предметом договора о реализации туристского продукта, и вызванные инициативой самого Туриста во время совершения путешествия.

8.7. Стороны не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб Туристу, в том числе, за решение о неоткрытии Туристу визы или депортации Туриста из места временного пребывания, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон.

8.8. Сторона, виновная в нарушении обязательств, условий или сроков, предусмотренных настоящим Договором, за свой счет компенсирует документально подтвержденный ущерб, который был из-за этого нанесен другой Стороне или Туристу или Туроператору.

8.9. Стороны освобождаются от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого Туриста или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

8.10. Туроператор вправе произвести замену забронированного средства размещения на аналогичное либо более высокой категории.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить любыми доступными для Сторон средствами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна без неоправданной задержки известить об этом другую Сторону, указав в извещении срок, в течение которого предполагается исполнить обязательства. Надлежащим доказательством указанных выше обстоятельств будет служить документ, выданный соответствующим компетентным государственным ведомством.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы не позволяют исполнить обязательства по забронированному Заказу, то каждая из Сторон имеет право отказаться от его исполнения, и в этом случае ни одна из Сторон не обременяется обязательством по возмещению другой стороне возможных неустоек или убытков.

9.4. Если форс-мажорные обстоятельства наступили во время совершения Туристом путешествия, и Турист выразит желание прервать путешествие, то Туроператор оказывает Туристу содействие в возвращении в пункт отправления, при этом возврат каких-либо денежных сумм за неоказанные Туристу Услуги не производится.

9.5. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 60 дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не обременяется обязательством возврата другой стороне или Туристу возможных убытков

10. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

10.1. Субагент вправе в любое время в письменной форме аннулировать Заявку, которая подтверждена Туроператором, с уплатой неустойки в порядке, определенном п. 6.7 договора.

10.2. Если Турист по любым причинам не смог совершить путешествие, а Субагент не отказался письменно от Заявки на бронирование Услуг до даты начала путешествия, то размер неустойки за аннулирование Услуг составляет 100% их стоимости.

10.3. Неприбытие Туриста на рейс, с которого начинается путешествие (по любой причине, кроме непосредственной вины за это одной из Сторон), рассматривается Сторонами как необоснованный отказ Туриста от путешествия по собственной инициативе.

10.4. Подтвержденная Туроператором, но не оплаченная вовремя, в соответствии с требованиями данного Договора Заявка, считается аннулированной Субагентом с применением положений п.п. 6.7, 10.1 данного Договора.

11. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ ПОСЛЕ НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ

11.1. Если Турист после начала путешествия по своей инициативе или вследствие своих виновных действий не воспользовался всеми или частью Услуг (в том числе: из-за отсутствия надлежащих документов, опоздания на регистрацию рейса, официального отказа в возможности выезда из РФ или въезда в страну/место временного пребывания, официальном отказе перевозчика в перевозке, досрочного выселения администрацией из объекта размещения, депортации и т.п.), то в этом случае Стороны не производят возврат средств за услуги, которыми Турист не воспользовался, или иные какие-либо материальные компенсации в его пользу. Досрочное возвращение Туриста к месту постоянного пребывания, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба осуществляются за счет самого Туриста.

11.2. Если после начала путешествия выясняется объективная невозможность предоставления части забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг не соответствует изначальным по качеству, то Туроператор обязан предложить их альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для Туриста или возместить Туристу разницу, при ее наличии, от цены ранее забронированных и цены реально предоставленных услуг.

11.3. Расчет разницы цены Услуг осуществляется на основании документов, выставяемых Поставщиками Услуг. Сумма ущерба определяется на основании документов, предоставленных Туристом.

11.4. Если Турист воспользовался предложенными альтернативными Услугами, то Услуга в рамках настоящего Договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

11.5. В случае, если уже после начала путешествия возникли обстоятельства, подтвержденные соответствующими решениями федеральных органов государственной власти и свидетельствующие о возникновении в стране/месте временного пребывания Туриста угрозы его безопасности, то Турист имеет право прервать путешествие и возвратиться в пункт отправления, при этом ему возвращается денежная сумма, равная стоимости не оказанных Услуг.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1. Субагент должен информировать Туриста том, что в случае ненадлежащего исполнения или неисполнения заказанных Услуг, Туристу необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников одной из Сторон Договора или Туроператора для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

12.2. Субагент обязан в письменном виде в течение двадцати четырёх часов информировать Турагента о получении им сообщения от Туриста о невыполнении Услуг конечными поставщиками указанных в договоре Услуг, составляющих туристский продукт.

12.3. Стороны будут считать претензию Туриста по поводу ненадлежаще оказанной Услуги удовлетворенной, если Туристу на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная Услуга, и Турист ею воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

12.4. В случае поступления Субагенту устной претензии от Туриста, находящегося в месте временного пребывания по реализованному туру, Субагент обязан довести до сведения Туриста, что после возвращения из места временного пребывания Турист вправе в течение 20 дней с даты окончания путешествия обратиться к Туроператору с письменной претензией с приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный Туристом в связи с неоказанием либо ненадлежащим оказанием Услуг, входящих в турпродукт.

12.5. В случае поступления претензии по качеству оказанных Услуг от Туриста непосредственно в адрес Субагента, последний должен в течение одного рабочего дня направить:

- Туроператору - подлинник претензии, а также копии приложенных к ней документов, в т.ч. договора о реализации турпродукта, приложений к договору, а также документов, подтверждающих фактические обстоятельства, на которых основана претензия;

- Турагенту – копии претензии и приложенных к ней документов, имеющих отношение к жалобе, доказательств направления претензии Туроператору.

12.6. В случае поступления претензии от Туриста в адрес Турагента, последний обязан в течение двух рабочих дней направить полученную претензию с приложением документов, перечисленных в п. 12.5 настоящего договора, Туроператору с письменным извещением Субагента о полученной претензии и предпринятых в связи с этим мерах.

12.7. В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или условиями настоящего договора ответственность перед Туристом несут Турагент или Субагент, претензия подлежит рассмотрению соответственно Турагентом и/или Субагентом в порядке и сроки, предусмотренные законом, с направлением письменного ответа заявителю и копии данного ответа всем заинтересованным лицам.

12.8. Если после проверки требования Туриста будут признаны обоснованными, то они удовлетворяются Туроператором либо Турагентом и/или Субагентом - в случаях, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором ответственность перед Туристом должен нести Турагент или Субагент.

13. СТРАХОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ

13.1. Реализация Субагентом Услуг без обременения Туриста обязанностью заключения договора медицинского страхования не допускается. Турагент или Туроператор оказывают Туристу помощь в заключении договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев в порядке, определенном действующим законодательством РФ. Субагент обязан письменно и под роспись довести до своих клиентов (Туристов/Заказчика турпродукта) информацию о том, что Туроператор/Турагент во взаимоотношениях с Туристом/Заказчиком могут действовать от имени и за счет страховщика, то есть заключать договоры добровольного страхования имущественных интересов в пользу Туриста/Заказчика в качестве страхового агента, информацию о соответствующих страховых компаниях, о правилах страхования, а также о последствиях отказа от страхования в соответствии со ст. 17 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Информация о страховых компаниях, агентом которых является Турагент, а также о правилах страхования размещена на официальном сайте Турагента www.sputnik-rostov.ru в разделе «Туристам». При оформлении договора страхования Турагентом Туристу вручается именной страховой полис, который предусматривает оплату медицинской помощи и возмещение расходов при наступлении страхового случая. В случае отказа Туриста/Заказчика от заключения договора добровольного страхования Субагент обязан предоставить Турагенту доказательства уведомления Туриста/Заказчика о последствиях такого отказа.

13.2. Субагент должен информировать Туриста о том, что ему предоставляется возможность самостоятельно или с привлечением страхового агента (Туроператора/Турагента) осуществить страхование имущественных интересов в случае невозможности осуществить путешествие по независящим от Туриста обстоятельствам (в том числе отказа в выдаче визы, несвоевременной выдача визы при своевременной передаче документов и др.), о правилах страхования от невыезда, о возможных последствиях незаключения договора туристического страхования. О необходимости заключения от имени Туриста договора страхования Субагент в обязательном порядке информирует Турагента в заявке на бронирование туристских услуг.

13.3. Финансовая ответственность Туроператоров, формирующих туристский продукт, реализуемый в рамках данного Договора по обязательствам по реализации Туристу туристского продукта обеспечивается наличием соответствующего требованиям закона финансового обеспечения Туроператора, информация о котором доводится Субагенту Турагентом в порядке, предусмотренном законом, настоящим договором и соответствующим агентским договором с Туроператором.

13.4. Субагент обязан информировать Туриста о том, что основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

13.5 Размер и реквизиты финансового обеспечения Туроператора, условия выплат Туристу денежной суммы, сведения об основаниях и порядке предъявления Туристом соответствующих требований в обязательном порядке

должны быть доведены Субагентом до сведения Туриста и содержаться в договоре о реализации туристского продукта.

15. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

15.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой.

15.2. При заключении договора с Туристом Субагент обязан получить его письменное разрешение на использование и передачу персональных данных о Туристе исключительно в целях исполнения заключенного с Туристом договора.

В своих действиях Турагент исходит из того, что такое разрешение получено. В случае отсутствия такого разрешения все последствия, предусмотренные законодательством о персональных данных принимает на себя Субагент.

15.3. Субагент принимает на себя обязательства не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию, в том числе, сведения о финансовых показателях сотрудничества с Турагентом и предоставляемом им субагентском вознаграждении. Агент принимает на себя аналогичные обязательства.

15.4. В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администраций объектов размещения сведения, указанные в каталоге Туроператора, о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином объекте размещения могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс - описание объектов размещения не являются частью данного Договора.

15.5. Субагент перед информированием Туриста об услугах объекта размещения должен самостоятельно проверять на сайте объекта размещения наличие возможных изменений в сведениях об услугах объекта размещения и сопутствующей инфраструктуре.

15.6. Субагент должен информировать Туристов, что приобретаемый ими комплекс Услуг не предусматривает их вселение немедленно по прибытию, а также их выселение непосредственно перед убытием. Время заселения/выселения в/из номера устанавливаемым каждым объектом размещения самостоятельно с учетом принятого в их стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практики расчетный час (т. е. время заселения/выселения в/из номера) может варьироваться с 12 часов 00 минут до 16 часов 00 минут местного времени.

15.7. Субагент должен информировать Туристов о том, что в непосредственной близости от объекта размещения могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возведение коммуникаций, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие объекты с повышенным уровнем шума. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора и Поставщиков Услуг, и они не несут ответственности в связи с данными обстоятельствами.

15.8. Турагент использует такие обозначения категорий объектов размещения и качества предоставляемых в них услуг («звезды» или иные характеристики), которые используются Туроператором, сформировавшим туристский продукт по каждой конкретной заявке и установлены для них надлежащими органами сертификации или лицензирования. Жалобы Туристов, основанием для которых послужили их субъективные оценки или завышенные ожидания от отдыха, без предоставления ими документов, подтверждающих данные претензии, будут оцениваться Сторонами как необъективные.

15.9. Документы, отправленные или принятые в нерабочее время или в нерабочие дни, считаются принятыми к исполнению в соответствии с реальным временем и датой их получения.

15.10. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга при изменении своих банковских реквизитов, юридических адресов, номеров телефонов, факсов и иных реквизитов. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, несет на себе виновная Сторона.

15.11. В случае, если Субагент во взаимоотношениях с Туристом действует от имени и по поручению Турагента, Субагент обязан предоставить Туристу копию доверенности Турагента, подтверждающую полномочия Субагента на совершение юридически значимых действий по заключению договора о реализации турпродукта и его исполнению в порядке передоверия от Туроператора.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Все неурегулированные Сторонами по Договору требования, разногласия или споры, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору, подлежат разрешению путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования - в Арбитражном суде Ростовской области.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

17.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует пока одна из Сторон не заявит в письменной форме об его расторжении, направив уведомление об этом другой Стороне не менее, чем за 30 дней до даты расторжения.

17.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности исполнить все финансовые и иные обязательства, возникшие до момента прекращения действия Договора.

17.3. При расторжении настоящего Договора, Субагент обязан в течение пяти банковских дней перевести на счет Турагента все принадлежащие ему денежные средства, полученные Субагентом от Туристов до прекращения

договорных обязательств. а Турагент, всю сумму причитающегося Субагенту субагентского вознаграждения.

17.4. Настоящий Договор составлен Сторонами в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

18. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

18.1. Каждая Сторона отдает себе отчет в том, что в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору ей может потребоваться передать другой Стороне персональные данные своих клиентов.

18.2. Персональные данные всегда остается собственностью передавшей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.

18.3. Цель обработки передаваемых персональных данных состоит в предоставлении туристических услуг в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных и используются оператором исключительно для исполнения указанного договора в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

18.4. На всех разрешенных копиях персональных данных всегда должны быть те же указания на их конфиденциальность, что и на оригиналах.

18.5. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны персональные данные, обязуется:

- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты;
- использовать эту информацию только в целях исполнения Договора и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:
 - была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившей Стороны;
 - была на законных основаниях известна получившей Стороне до ее получения от передавшей Стороны;
 - должна быть раскрыта получившей Стороной по принуждению в соответствии с действующим законодательством.

18.6. В случае передачи персональных данных передавшей Стороны в органы или учреждения государственной власти по принуждению получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в свете обстоятельств.

19. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРАГЕНТ

ООО «Туристическая Компания Спутник»
ООО «ТК СПУТНИК»
344010 г. Ростов на Дону пр. Ворошиловский д.80
ИНН: 6163073655, КПП 616301001
р/с: 40702810200480000416
в филиале РРУ ПАО «МИНБанк» г. Ростов на Дону
к/с: 30101810900000000234 БИК: 046015234
e-mail: info@sputnik-rostov.ru
www.sputnik-rostov.ru

От ТУРАГЕНТА

Директор по развитию внутреннего туризма
ООО «ТК СПУТНИК»
_____ /А.В. Чернявская/

СУБАГЕНТ

От СУБАГЕНТА

_____ /_____/

Турагент: **ООО «ТК Спутник»**
Адрес: 344010, г.Ростов-на-Дону, пр.Ворошиловский, д.80
ИНН/КПП: 6163073655/616301001

Субагент: _____
Юр. Адрес: _____
Факт. Адрес: _____
ИНН/КПП: _____

Отчет субагента за период

с _____ по _____ 20__ г.

| <i>Номер счета Дата счета</i> | <i>Дата/ турист</i> | <i>Дата оплаты</i> | <i>Реализовано руб.</i> | <i>Оплачено руб.</i> | <i>Агентское вознаграждение руб.</i> |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------------|--|
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------------|--|

Итого:

ПОДПИСИ СТОРОН (ФИО, ПОДПИСЬ, ПЕЧАТЬ)

Приложение № 2

К субагентскому договору № _____
Форма Акта приема сдачи выполненных работ

АКТ от " _____ " _____ 20__ г.

Приема сдачи выполненных работ

_____, в лице _____, действующего на основании _____ с одной стороны и ООО «ТК Спутник», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, составили настоящий Акт об исполнении поручения по субагентскому договору № _____ от _____ 20__ г.

Субагентом произведена реализация туристских услуг: за 20__ г., на сумму : _____ руб. _____ коп. без НДС.
(сумма прописью)

Агентское вознаграждение составляет: _____ руб. _____ коп. без НДС.
(сумма прописью)

Услуги оказаны в полном объеме и надлежащего качества. Стороны претензий не имеют

Субагент

_____/_____/_____

Турагент
Исполнительный директор
ООО «ТК Спутник»
_____/ С.В. Ануфриев /

МП

МП